

# 信阳市优化营商环境工作领导小组办公室

---

## 关于做好“企业码”宣传推广和应用工作的 通 知

各县区人民政府，各管理区、开发区，市直相关部门：

为进一步落实深化“放管服效”改革要求，优化我市营商环境，全面提升政府部门服务市场主体能力，切实增强市场主体的获得感和满意度，市政务服务和大数据管理局于2021年12月建设上线了“信阳企业码服务平台”（以下简称“企业码”），现对做好“企业码”宣传推广和应用工作有关事宜通知如下。

### 一、企业码功能意义

“企业码”是以二维码为形态标识，以“互联网+政务服务”为依托，以提升企业满意度为导向，充分利用大数据、移动互联网等现代化信息技术形成的企业专属数字化名片。

建设实施“企业码”旨在拓宽企业诉求反馈渠道，搭建企业和政府职能部门沟通平台，营造高效便捷的营商环境，为企业提供全方位、全流程的政务服务，让企业感受到看得见、摸得着的获得感与幸福感，企业通过扫码可实现随时随地进行政策咨询、投诉、意见建议等诉求提出，最终为企业诉求进行“码上办”。

## 二、加强宣传推广积极引导注册使用

“企业码”服务平台主要面向在全市各级市场监管部门合法注册且存续的市场主体。各地各部门要积极采用线上、线下和上门的方式进行“企业码”的推广和宣传工作，并引导企业用户注册使用。一是加强线上渠道宣传引导。通过部门网站、公众号等线上方式在页面醒目位置进行“企业码”展示宣传。二是加强线下大厅和部门现场引导。通过在办事大厅、超市、广场平面媒体等场所放置、张贴易拉宝、展架宣传页等方式进行“企业码”宣传推广，并由工作人员引导注册与使用。三是结合“万人助万企”活动送码上门宣传引导。由负责联系企业的政府工作人员上门宣传“企业码”并引导企业注册使用。

## 三、工作要求

1、各地各部门要高度重视“企业码”宣传推广和应用工作，采取扎实有效措施，安排专人负责，将各项工作任务抓实抓细抓牢。各县区、管理区（开发区）请于3月31日前确定工作负责人并将负责人姓名、联系方式发送至市政务大数据局邮箱(xydzwwk@163.com)。4月2日前完成线下与线上宣传材料的制作，全面启动“企业码”宣传推广工作，并安排专门人员积极引导当地各市场主体进行“企业码”的扫码注册。

2、各县区、管理区（开发区）每周五前汇总本地本周“企业码”注册量、注册的市场主体信息（填写在附件2中）以及宣传工作进度发送至市政务大数据局邮箱。

3、针对部分用户无法完成注册或登录的情况，根据附件2

内容与要求进行信息登记填写，汇总后交由市政务大数据局进行处理。

联系人：陈朕浩（市大数据局） 18117516796 6510027

附件：1.企业码使用说明

2.企业码登录问题反馈与企业信息采集表

### “企业码”公共入口二维码

