

## 附件 1:

### 企业码使用说明

首先，感谢您使用信阳市企业码服务平台，本平台建设初衷旨在架设企业与政府之间的桥梁，畅通政府与企业之间的沟通渠道，让政府及时了解并解决企业“急难愁盼”的问题，切实助力在申企业的良性发展。企业码平台服务内容与操作流程如下。

#### 一、专属企业码注册、生成

1、企业用户可使用手机微信或支付宝 APP 的“扫一扫”功能扫描下方二维码，进行企业信息填写和注册操作。



2、扫描公共入口码后，进入企业码注册信息填写与生成界面。填写注册手机号、企业统一社会信用代码、企业法人身份证号后，点击“获取短信验证码”按钮；

3、收到信阳政务服务中心的验证码短信后，将收到的六位验证码输入对话框；

4、点击“生成”按钮，即可生成企业专属企业码，在下次登录时扫描专属企业码即可免去输入企业统一社会信用代码、企业法人身份证号信息。



The screenshot shows the '信阳市企业码服务平台' (Xinyang City Enterprise Code Service Platform) app interface. At the top, there's a status bar with signal, battery (83%), and time (11:29). Below the title bar, there's a green banner with a landscape illustration and the text '美好生活看信阳' (Enjoy the good life in Xinyang) and '一企一码，真诚服务' (One enterprise, one code, sincere service). The main content area is a white card with four input fields for generating a code: '18', '914', '411421', and 'i332'. The last field has a '50秒后再获取' (Get again in 50 seconds) button next to it. At the bottom of the card is a large red button labeled '生成' (Generate).

## 二、登录企业码平台

1、完成生成步骤后即可获得专属企业码，长按图片点击“识别图中的二维码”即可进行企业登录验证界面。



2、进入登录验证界面后，输入注册时的手机号（注：若输入非注册时手机号，在界面上方会有注册时手机号提醒）；



3、点击“获取短信验证码”按钮获取验证码（注：若是距上次获取验证码不足 1 分钟，无法获取验证码，此时输入时间最近一次收到的验证码即可）；

4、点击“登录”按钮，即可进入企业码平台主界面。



### 三、主界面内容

进入主界面后，用户可根据需求进行功能模块选择，平台主要分为十个模块：政策咨询、企业诉求、定制服务、人力资源、免申即享、中介超市、部门好差评、意见建议、举报投诉、用户中心。

**政策咨询：**企业可在线咨询政府对企业的各项政策法规、业务办理流程等问题。

**企业诉求：**企业可在该模块中向政府描述并提交企业自身需要解决的问题，政府工作人员会在接到企业诉求后会第一时间与企业联系人进行沟通。

**定制服务：**企业可在该模块提交所需的“帮办代办”和“上门服务”的服务申请。

**人力资源：**企业可在该模块查询在申注册的人力资源信息，通过查询人力资源信息，为企业发展寻找所需的本地人才。

**免申即享：**企业可在该模块查询政务部门（依据对企业的大数据分析）精准推送的关于本企业所能享受到的优惠政策。

**中介超市：**为项目业主购买中介服务、中介服务机构承接中介服务项目、行业主管部门对相关单位和人员实施监管提供服务。

**部门好差评：**企业可对市部门进行综合性的服务评价。

**意见建议：**企业可在该模块内对政务服务工作提出自身的意见和建议。

**举报投诉：**可在该模块内提交投诉和举报信息。

**用户中心：**企业可查询办理事项历史记录与事件办理进度、查看企业注册时的基本信息、查看企业专属企业码、更改企业码绑定的手机号。

### 3.1 “政策咨询”模块

在主界面点击“政策咨询”按钮后进入咨询服务页面后进行如下操作：

1、在“联系人”和“联系方式”框中分别填写联系人姓名和联系人手机号码（**注：**联系人和联系方式为政务工作人员与企业联系人主要联系方式，请务必确保填写有效的联系手机号）；

- 2、在“咨询内容”框内填写想要咨询的问题概述；
- 3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将咨询内容提交至企业码服务平台。



The screenshot shows the mobile app interface for the Xinyi City Enterprise Code Service Platform. At the top, there's a status bar with signal, battery (81%), and time (11:36). Below it is a header bar with a close button (X), the title "信阳市企业码服务平台", and a menu button (three dots). The main banner features a green landscape with a sun and the text "美好生活看信阳" and "一企一码，真诚服务". Below the banner is a section titled "咨询内容" (Consultation Content). It contains three input fields: "联系人" (Contact Person) with placeholder "请输入联系人姓名", "联系方式" (Contact Information) with placeholder "请输入联系方式", and "咨询内容" (Consultation Content) with placeholder "请输入您需要咨询的内容（惠企政策、人才政策、政务服务审批流程等）". The "咨询内容" field has a character count "0/300" at the bottom right. At the bottom of the form is a large red button labeled "提交" (Submit).

### 3.2 “企业诉求”模块

在主界面点击“企业诉求”按钮后即可进入企业诉求页面，具体操作步骤如下：

- 1、在“联系人”和“联系方式”框中分别填写联系人姓名和联系人手机号码（**注：**联系人和联系方式为政务工作人员与企业联系人主要联系方式，请务必确保填写有效的联系手机号）；
- 2、在“诉求内容”框内填写企业遇到的问题；
- 3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将诉求内容提交至企业码服务平台。



The screenshot shows a mobile application interface for the 'Xinyi City Enterprise Code Service Platform'. At the top, there is a status bar with various icons and the time 10:54. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, a close icon, and the text '信阳市企业码服务平台'. The main content area features a green header with a landscape illustration and the text '美好生活看信阳' and '一企一码，真诚服务'. Below the header is a white box titled '企业诉求' (Enterprise Appeal). Inside this box, there are three input fields: '联系人' (Contact Person) with the placeholder '请输入联系人姓名', '联系方式' (Contact Information) with the placeholder '请输入联系方式', and '诉求内容' (Appeal Content) with the placeholder '请输入您的诉求内容（日常生产经营中需要解决的问题）'. The '诉求内容' field has a character count '0/300' at the bottom right. At the bottom of the white box is a red button labeled '提交' (Submit).



### 3.3 “定制服务”模块

在主界面点击“定制服务”按钮后进入定制服务页面，具体操作步骤如下：

- 1、在“联系人”和“联系方式”框中分别填写联系人姓名和联系人手机号码（**注：**联系人和联系方式为政务工作人员与企业联系人主要联系方式，请务必确保填写有效的联系手机号）；
- 2、在“服务内容”框内填写企业申请的服务内容描述；
- 3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将期望申请的服务内容提交至企业码服务平台。

10:55

< × 信阳市企业码服务平台 ...

美好生活看信阳  
一企一码，真诚服务

**定制服务**

\* 联系人

\* 联系方式

\* 服务内容

0/300

**提交**

### 3.4 “人力资源”模块

在主界面点击“人力资源”按钮后即可进入人力资源查询页面，具体操作步骤如下：

1、企业在“姓名”“联系方式”“学历”“是否就业”中进行选择条件的填写；

2、筛选信息填写完成后，点击“查询”按钮，企业便可根据符合的人员信息进行人力资源的匹配与筛选。

The screenshot displays the '人力资源' (Human Resources) module interface. At the top, there's a header bar with a back arrow, the title '人力资源', and a close button. Below the header, there are four input fields for search criteria: '姓名' (Name), '联系方式' (Contact Information), '学历' (Education), and '是否就业' (Employment Status). The '学历' field is currently set to '高中' (High School). To the right of these fields are two buttons: '查询' (Search) and '重置' (Reset). Below the search filters, a list of search results is displayed, each showing the name, contact information, education level, and employment status.

姓名	联系方式	学历	是否就业
张	131	高中	是
孙	152	高中	否
王	137	高中	是
张	1365	高中	是
董	151	高中	是
孔	1340	高中	是

### 3.5 “免申即享”模块

在主界面点击“免申即享”按钮后即可进入免申即享页面，具体操作步骤如下：

用户可在“政策名称”和“扶持类型”对话框中填入企业期望的检索内容，并点击“查询”按钮，查看对应检索出的政策信息。（可选项）

< X 信阳市企业码服务平台

免申即享

输入政策名称

选择扶持类型

查询

全部

省级

市级

关于印发信阳市浉河区茶叶品牌创建和市场开拓奖励办法的通知

有效时间：2015-03-02至长期有效

发布时间：2015-03-02

浉河区

《信阳市人民政府关于加强科技创新推进活力信阳建设的意见》

有效时间：2017-10-16至长期有效

发布时间：2017-10-16

信阳市工业和信息化局

固始县产业集聚区台商工业园标准化厂房租金实施方案

有效时间：2017-02-07至长期有效

发布时间：2017-02-07

固始县

固始县人民政府 关于加快产业集聚区工业企业发展的实施意见

### 3.6 “中介超市”模块

在主界面点击“中介超市”按钮后即可进入中介超市页面，具体

操作步骤如下：

用户可在“中介名称”和“中介类型”对话框中填入企业期望的检索内容，并点击“查询”按钮，查看对应检索出的中介服务信息。（可选项）

信阳市企业码服务平台

中介超市

请输入中介名称

选中介类型

查询

平顶山市公路交通勘察设计院

可办理服务：公路（水运）工程初步设计及施工图审查,公路（水运）工程建设施工图编制,公路（水运）工程建设项目初步设计文件编制

成交笔数：0笔

整体评价：0.0分

中科瑞城设计有限公司

可办理服务：人防工程设计,工程地质勘察,施工图设计编制

成交笔数：0笔

整体评价：0.0分

中新创达咨询有限公司

可办理服务：暂无

成交笔数：0笔

整体评价：0.0分

河南省信息咨询设计研究有限公司

### 3.7 “部门好差评价”模块

在主界面点击“部门好差评价”按钮即可进入部门评价界面，操作步骤如下。

- 1、选择想要评价的部门，并在选项中选择“好”“较好”“一

般”“差”四个选项中的一个；

2、点击下方的“提交”按钮，即可将评价提交至企业码服务平台。



The screenshot shows a mobile application interface for the '信阳市企业码服务平台' (Xinyi City Enterprise Code Service Platform). At the top, there's a status bar with signal, battery (81%), and time (11:38). Below the title bar, there's a green banner with a landscape illustration and the text '美好生活看信阳' (Enjoy the good life in Xinyi) and '一企一码，真诚服务' (One enterprise, one code, sincere service). The main section is titled '部门好差评' (Department Good/Bad Review) in red. It lists three departments for evaluation: '市场监督管理局' (Market Supervision Administration Bureau), '信阳供电公司' (Xinyi Power Supply Company), and '市供水集团有限公司' (City Water Supply Group Co., Ltd.). Each department has a row of radio buttons for ratings: '好' (Good), '较好' (Better), '一般' (Average), and '差' (Bad). The '好' option is selected for all three departments, with counts in parentheses: (7) for the first, (5) for the second, and (3) for the third. At the bottom, there is a large red button labeled '提交' (Submit).

### 3.8 “意见建议”模块

在主界面点击“意见建议”按钮即可进入向政府提意见或建议的界面，操作步骤如下。

1、在“反馈人”和“反馈电话”框中分别填写反馈人姓名和反馈电话号码（注：此两项为可选项，建议填写有效信息）；

- 2、在“建议内容”框内填写意见或建议内容；
- 3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将意见或建议内容提交至企业码服务平台。



The screenshot shows a mobile application interface for the '信阳市企业码服务平台' (Xinyang City Enterprise Code Service Platform). The header bar is grey with a close button (X) on the left and a menu button (three dots) on the right. Below the header is a green banner with a landscape illustration of a sun, mountains, and water. The banner text reads '美好生活看信阳' (Experience the good life in Xinyang) and '一企一码，真心服务' (One enterprise, one code, sincere service). The main content area is a white box titled '意见建议' (Suggestions and Opinions) in red. It contains three input fields: '反馈人' (Feedback person) with placeholder '请输入反馈人姓名' (Please enter feedback person's name), '反馈人电话' (Feedback person's phone number) with placeholder '请输入反馈人联系方式' (Please enter feedback person's contact information), and a larger text area for '\* 建议内容' (Suggestion content) with placeholder '请输入您的建议内容' (Please enter your suggestion content) and a character count '0/300'. At the bottom is a large red button labeled '提交' (Submit).

### 3.9 “举报投诉”模块

在主界面点击“举报投诉”按钮后即可进入投诉页面，具体操作步骤如下：

- 1、在“联系人”和“联系方式”框中分别填写联系人姓名和联系人手机号码（**注：**联系人和联系方式为政务工作人员与企业联系人主

要联系方式，请务必确保填写有效的联系手机号)；

2、在“投诉内容”框内填写投诉内容；

3、填写完成后点击下方的“提交”按钮，即可将投诉内容提交至企业码服务平台。



The screenshot shows a web interface for the '信阳市企业码服务平台' (Xinyang City Enterprise Code Service Platform). The header features a green landscape with a sun and the slogan '美好生活看信阳' (Look at Xinyang for a good life) and '一企一码，真心服务' (One enterprise, one code, sincere service). The main content area is titled '投诉内容' (Complaint Content) and contains three input fields: '联系人' (Contact Person) with placeholder '请输入联系人姓名', '联系方式' (Contact Information) with placeholder '请输入联系方式', and '投诉内容' (Complaint Content) with placeholder '请输入您的投诉内容' and a character count '0/300'. A red '提交' (Submit) button is at the bottom.

### 3.10 “用户中心”模块

点击主界面右上角“用户中心”按钮即可进入用户中心界面。在该界面可企业可查查看办理事项历史记录与事件办理进度、查看企业注册时的基本信息、查看企业专属企业码、更改企业码绑定的手机号。

